

Allround medewerker klantenservice en digitale media

Leef jij het liefst online? Weet je je zakelijk te bewegen in Facebook, LinkedIn en de nieuwste chatapp? Maar hou je ook van telefonisch contact of the good old e-mail? Dan ben jij mogelijk onze nieuwe allround medewerker klantenservice!

Boekenbalie is een snel groeiend bedrijf dat handelt in tweedehands boeken. We kopen slim boeken in via onze app, en verkopen ze via internet aan particulieren. Het afgelopen jaar zijn we sterk gegroeid. Door deze gezonde groei hebben we momenteel ruimte voor een nieuwe medewerker. In eerste instantie loop je mee in de standaard werkzaamheden in het magazijn en krijg je zo een grondige training op de werkvloer. Na verloop van tijd weet je zoveel van alle werkprocessen dat je klaar bent om aan de telefoon en via een computerscherm onze klanten te helpen bij elke vraag die zij hebben. Of het nu gaat om een inkoop order die kwijt is bij de verzending, een boek dat nog niet verkocht aan ons hoorde te worden of een echt ingewikkelde uitzoek klus, je draait je hand er uiteindelijk niet voor om.

Daarnaast ga jij onze online strategie helpen verbeteren. Je onderhoudt onze Facebook pagina, werkt LinkedIn bij en bepaalt zo mede onze online aanwezigheid. Je focus ligt hierbij op inkoop; jij zorgt ervoor dat steeds meer mensen onze App gebruiken. Op termijn bouw jij een hele sterke band op met onze vaste leveranciers en ga je waarschijnlijk bij ze langs om met hun te overleggen hoe Boekenbalie ze nog beter van dienst kan zijn.

We zoeken iemand die het vooral fijn vindt om mensen te helpen, maar ook hard wil werken in ons magazijn. Je spreekt en schrijft prima Nederlands, bent begripvol en leert snel. Je kunt goed schakelen, bent stressbestendig en gaat niet naar huis voordat de klant tevreden is. We vinden het prima als je bijzonder bent, dat zijn wij ook. Je voelt je thuis in een dynamische werkomgeving waar nog niet alles uitgedokterd is. Je denkt en werkt op minimaal MBO+ niveau en hebt een duidelijk online profiel. Als onderdeel van je sollicitatie laat je in een opdracht zien hoe snel jij online beweegt.

We bieden je een baan voor 3 tot 5 dagen (van 8 uur) per week in ons magazijn in de Spaanse Kubus, Vlaardingweg 62 te Rotterdam. Jouw vaste dagen zijn in ieder geval de maandag, woensdag en vrijdag van 8u30 tot 17u00.

Geïnteresseerd? Op korte termijn beschikbaar? Stuur je motivatie voor 25 september 2019, vergezeld van een bondig CV en links naar jouw online profielen naar ons toe via m.vorenhout@boekenbalie.nl. Heb je nog vragen? Neem contact op per e-mail of bel op werkdagen naar 085-1302932 en vraag naar Michel.

Procedure

De kennismakingsgesprekken vinden plaats op do 26 en vrij 27 sept 2019. De proefdagen plannen we in de week erna.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.